



El mantenimiento correctivo del *hardware* sirve para los daños en los diferentes componentes de una computadora.

58. Recomendaciones para iniciar el mantenimiento correctivo del hardware

Para realizar el mantenimiento correctivo del *hardware*, no es necesario que abras el *case* desde el inicio. Primero, verifica que los componentes y las aplicaciones estén funcionando correctamente. Haz esto con la computadora encendida.

Si tienes dificultad en hacer correr las aplicaciones, si adviertes que los CDs o los DVDs no pueden ser leídos por la unidad lectora correspondiente, si alguna tecla del teclado no funciona o si el ratón no responde cuando presionas sus botones, es posible que los componentes del equipo tengan alguna falla interna.

La manera de resolver esos problemas es realizando el mantenimiento correctivo de los dispositivos. Para ello, sigue los procedimientos que se describen en esta unidad didáctica.